

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ ЦРР детский сад № 7 в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску с санитарным оснащением.	30.11.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	Преобретена кресло-коляска с санитарным оснащением (товарная накладная от 24.03.2023 №120)	24.03.2023
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг рдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации.	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	На официальном сайте МАДОУ ЦРР детский сад № 7 размещена информация о доступе к универсальной платформе жестового языка SOL ("Сурдо-онлайн").	11.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о дистанционном обучении в образовательной организации.	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	Разработано Положение о дистанционном обучении в МАДОУ ЦРР детский сад № 7 (Приказ от 24.03.2023 № 66-в, принято на педагогическом совете от 24.03.2023 г. № 4)	24.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (18,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	Проведен педагогический час, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики 11.05.2023 г.	11.05.2023

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (13,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий</p>	<p>Проведен педагогический час, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики 11.05.2023 г.</p>	<p>11.05.2023</p>
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (19,79% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разместить на сайте положение о дистанционном обучении.</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий</p>	<p>На официальном сайте ДОУ размещено Положение о дистанционном обучении в МАДОУ ЦРР детский сад № 7</p>	<p>24.03.2023</p>
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (25,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести день открытых дверей, открытые мероприятия "Новогодний утреник", "8 марта".</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий</p>	<p>Выполнено в соответствии с годовым планом. Проведены "Новогодние утреники", "8 марта" с привлечением родительской общности.</p>	<p>07.03.2023</p>
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (9,03% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проинформировать родителей о графике работы образовательной организации.</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий</p>	<p>График работы размещен на официальном сайте МАДОУ ЦРР детский сад № 7</p>	<p>03.01.2023</p>



Заведующий

Э.Р. Баженова