

ОТЧЕТ за 1 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ ЦРР детский сад № 7 в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску с санитарным оснащением.	30.11.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	Преобретена кресло-коляска с санитарным оснащением (товарная накладная от 24.03.2023 № 120)	24.03.2023
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор агентды с пунктом проката технических средств реабилитации.	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	На официальном сайте МАДОУ ЦРР детский сад № 7 размещена информация о доступе к универсальной платформе жестового языка SOL ("Сурдо-онлайн").	11.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о дистанционном обучении в образовательной организации.	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	Разработано Положение о дистанционном обучении в МАДОУ ЦРР детский сад № 7 Приказ от 24.03.2023 № 66-а (Принято на педагогическом совете от 24.03.2023 № 4)	24.03.2023
IV. Добросовестность, вовлеченность работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вовлеченностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при первичном обращении в организацию (18,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	Проведен педагогический час, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики 05.11.2023 года	05.11.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (13,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	Проведен педагогический час, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики 05.11.2023 года	05.11.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (19,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на сайте положение о дистанционном обучении.	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	На официальном сайте ДОУ размещено Положение о дистанционном обучении в МАДОУ ЦРР детский сад № 7	24.03.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (25,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей, открытые мероприятия "Новогодний утренник", "8 марта"	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	Выполнено в соответствии с годовым планом. Проведены "Новогодние утренники", "8 марта" с привлечением родительской общечественности.	07.03.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (9,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Проинформировать родителей о графике работы образовательной организации.	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна, заведующий	График работы размещен на официальном сайте МАДОУ ЦРР детский сад № 7	03.01.2023

Ио заведующего



М.В. Чупсева