

Приложение № 7
к постановлению администрации
городского округа Верхняя Пышма
от 12.12.2022 № 1536

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад № 7 "Изумрудный город"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6686067952
82,66
774
29

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску с санитарным оснащением.	30.11.2023	Баженова Эльвира Ринатовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации.	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о дистанционном обучении в образовательной организации.	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (18,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (13,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (19,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на сайте положение о дистанционном обучении.	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (25,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей, открытие мероприятия "Новогодний утренник", "8 марта".	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (9,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Проинформировать родителей о графике работы образовательной организации.	01.06.2023	Баженова Эльвира Ринатовна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендован представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета за год в полугодии, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).